

# Inhalt

*Stefanie Kuschmann / Thomas Heupel*

## **Balanced Scorecard als Instrument zur Steuerung von Corporate Social Responsibility ..... 17**

1. Notwendigkeit der Wertorientierung von CSR-Aktivitäten ..... 17
2. Nutzen der CSR-Aktivitäten ..... 20
3. BSC als Transformationskonzept von CSR?! ..... 21
4. Integrationsmöglichkeiten von CSR in die BSC ..... 22
5. Steuerung von CSR durch SBSC ..... 25
6. Literatur ..... 27

*Christoph Blessin / Thomas Heupel*

## **Möglichkeiten & Grenzen der Balanced Scorecard in Non-Profit-Organisationen ..... 29**

1. Einleitung ..... 29
2. Non-Profit-Organisationen und Wohlfahrtsverbände ..... 30
3. Wettbewerb des Non-Profit-Marktes ..... 34
4. Sachziele und ihre Messbarkeit ..... 37
5. Die Umsetzung der Balanced Scorecard in Wohlfahrtsverbänden ..... 39

6.	Implementierung der Balanced Scorecard in Wohlfahrtsverbänden .....	57
7.	Die Erfolgsfaktoren bei der Implementierung der Balanced Scorecard in Wohlfahrtsverbänden .....	69
8.	Literatur .....	72

*Georg Winter*

**Grundlagentext „RECHTE DER NATUR / BIOKRATIE“ ..... 77**